

# Algemene voorwaarden HemminkWays Events & Incentives

## Artikel 1: Aanmelding/boeking

1.1: Het aanbod van HemminkWays is vrijblijvend en kan indien nodig door HemminkWays worden herroepen. Het herroepen van het aanbod/ offerte dient zo spoedig mogelijk te geschieden.

1.2: Bij aanmelding dient u alle informatie te verstrekken die van belang kan zijn voor de reis. Bij onvolledige of onjuiste informatieverstrekking is HemminkWays niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

1.3: Aanmelding voor een reis kan telefonisch, per fax of via het aanmeldingsformulier op onze website. Na ontvangst van uw reservering ontvangt u een faktuur/bevestiging.

1.4: De benodigde reispapieren zullen in de regel tussen 14 en 7 dagen voor vertrek bij u thuis zijn.

## Artikel 2: Betaling

2.1: Indien Hemminkways een aanbetaling nodig heeft voor de vervoerder of verstrekker van accommodatie vraagt Hemminkways dit bedrag aan reiziger. Dit bedrag moet worden gestort op de rekening van Stichting beheer reisgelden Hemminkways ( zie artikel 14 ). Het restbedrag dient 3 weken van te voren gestort te worden op de stichting en Hemminkways krijgt dit bedrag 2 dagen na vertrek van de klant.

2.2: De bovenstaande betalingstermijnen gelden als uiterste termijnen. Als HemminkWays de bedragen niet tijdig ontvangt, geeft dat HemminkWays het recht de overeenkomst te ontbinden, onder toepassing van de annulerings-voorschriften.

2.3: De reiziger/ deelnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor alle reizigers/ deelnemers tezamen.

2.4: De opdrachtgever c.q. de reiziger/deelnemer die niet tijdig aan een geldelijke verplichting heeft voldaan, is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd alsmede buitengerechtelijke incassokosten van 15% met een minimum van 30 euro.

## Artikel 3: Overeenkomst in details

3.1: De in de publicatie van HemminkWays vermelde informatie bepalen de inhoud van de reisovereenkomst, tenzij daar schriftelijk op aangevuld c.q. van afgeweken is. Gepubliceerde reissommen gelden per persoon, tenzij anders aangegeven.

3.2: Indien de reisduur is uitgedrukt in dagen, gelden de reisdagen als inclusief de heen- en terugreis, ongeacht het tijdstip van aankomst of vertrek.

3.3: Kennelijke ( zet)fouten of vergissingen binden HemminkWays niet.

3.4: HemminkWays is niet aansprakelijk voor het door derden uitgegeven materiaal.

3.5: Alle reizen van HemminkWays zijn gebaseerd op een minimum aantal deelnemers. Voor vliegreizen is dit minimaal 12 deelnemers. Voor touringcarreizen geldt een minimum aantal van 20 deelnemers. Indien dit aantal niet wordt gehaald, kan HemminkWays de reisovereenkomst opzeggen.

HemminkWays zal dit uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum aangeven en daarbij proberen een zoveel

mogelijk gelijkwaardig alternatief te bieden.

3.6: Preferenties en dieetwensen die t.z.t. zijn opgegeven worden doorgegeven aan de desbetreffende leveranciers, maar kunnen door HemminkWays niet worden gegarandeerd. Indien een specifieke wens zo belangrijk is dat alleen wordt gereserveerd mits aan die wens wordt voldaan, is er sprake van een essentie, die alleen bindend is indien door HemminkWays schriftelijk bevestigd.

3.7: De vermelde reissommen zijn gebaseerd op de ten tijde van het samenstellen van de reizen beschikbare gegevens.

HemminkWays behoudt zich het recht voor om tot 15 dagen voor vertrek de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstoftoeslagen, verschuldigde heffingen of toepasselijke wisselkoersen.

De reiziger heeft het recht een verhoging van de reissom als hierboven bedoeld af te wijzen. Dit moet binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling gebeuren. Indien de reiziger/ deelnemer de reissomverhoging afwijst, heeft de reisorganisatie het recht de reisovereenkomst op te zeggen.

De artikelen 8 en 9 zijn hierop niet van toepassing.

## Artikel 4: Reispapieren

4.1: De reiziger/ deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de nodige documenten, zoals een geldig paspoort, eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen/vaccinaties e.d. indien nodig.

4.2: Van iedere reiziger/ deelnemer wordt verwacht dat hij/zij voor vertrek controleert of hij/zij volgens de laatste stand van zaken over de juiste reisdocumenten beschikt. De gevolgen van het niet-beschikken over de juiste documenten zijn voor rekening van de deelnemer.

## Artikel 5: Verzekeringen

Wij adviseren u een reis- en annuleringskostenverzekering af te sluiten. Desgewenst kunt u via ons zulke verzekeringen afsluiten bij Unigarant Verzekeringen. De premie annuleringskostenverzekering dient te worden voldaan gelijk met de aanbetaling, die van de reisverzekering met de restantbetaling.

## Artikel 6: Verplichtingen van de reiziger

De reiziger(s)/ deelnemer(s) is/zijn verplicht alle aanwijzingen van HemminkWays, gericht op een goede uitvoering van de reis, stipt op te volgen.

Een reiziger/deelnemer die dit voorschrift niet naleeft of de goede uitvoering van de reis op een andere manier in gevaar brengt, kan door HemminkWays van (verdere) deelname aan de reis worden uitgesloten. De kosten daarvan zullen op de betreffende reiziger/ deelnemer verhaald worden.

## Artikel 7: Annuleringsbepalingen

7.1: Indien de reis wordt geannuleerd, zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd:

a. bij annulering tot de 28e dag voor vertrek: de aanbetaling;

b. vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 5e dag: 75% van de reissom;

c. vanaf de 5e dag (inclusief) vóór vertrek of later: de volle reissom.

7.2: Een annulering wordt alleen binnen kantooruren tussen 09.00 uur en 17.00 uur in behandeling genomen. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn binnengekomen op de eerstvolgende werkdag

## Artikel 8: Opzegging door HemminkWays

8.1: HemminkWays is bevoegd om zonder rechterlijke

tussenkomen de overeenkomst op te zeggen wegens belangrijke omstandigheden waardoor zij in alle redelijkheid niet aan uitvoering van de overeenkomst kan worden gehouden.

8.2: In dat geval zal HemminkWays zoveel als in haar vermogen ligt, een alternatief aanbieden dat qua kwaliteit en prijs zoveel mogelijk gelijk is aan de oorspronkelijke reis, tenzij de opzegging een gevolg is van een aan de opdrachtgever en/of reiziger/ deelnemer toe te rekenen oorzaak.

8.3: Met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 heeft de opdrachtgever of reiziger/ deelnemer in het geval van lid 1, bovendien aanspraak op vergoeding van schade die een rechtstreeks gevolg is van de opzegging, tenzij:

a. HemminkWays de reisovereenkomst heeft opgezegd op grond van onvoldoende deelname (zie artikel 3.5) en opzegging is gedaan met inachtneming van de daarvoor gestelde termijn, of

b. HemminkWays heeft opgezegd op grond van overmacht, waaronder is te verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## Artikel 9: Wijziging door HemminkWays

9.1: HemminkWays heeft het recht om de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen wegens belangrijke omstandigheden als bedoeld in art. 8.

9.2: HemminkWays zal de reiziger/ deelnemer onder opgave van redenen binnen 72 uur schriftelijk op de hoogte brengen van de wijziging.

9.3: HemminkWays heeft eveneens het recht om de overeenkomst op een niet-wezenlijk punt te wijzigen wegens belangrijke omstandigheden.

9.4 De reiziger/ deelnemer kan de wijziging afwijzen, binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht.

9.5: In geval van weigering en opzegging als hiervoor bedoeld, zal HemminkWays de betaalde reissom (men) binnen één maand na de wijziging restitueren c.q., indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan restitueren. Bovendien heeft de reiziger recht op een schadevergoeding, tenzij de opzegging het gevolg is van overmacht, als bedoeld in artikel 8, vierde lid onder b.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1: De aansprakelijkheid van HemminkWays voor schade, veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger/ deelnemer, wordt beheerst door het Nederlands recht, met inachtneming van het navolgende.

10.2: Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die ontstaat aan de reiziger/ deelnemer door het gebruik van enige door HemminkWays beschikbaar gestelde accommodatie daarbij inbegrepen vliegtuigen, motorrijtuigen, hotels, zwembaden, sportmateriaal ect.

10.3: HemminkWays is evenmin aansprakelijk indien en voorzover de reiziger/ deelnemer zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringsverzekering.

10.4 Indien HemminkWays jegens de reiziger/ deelnemer aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

## Artikel 11 : Klachten

11.1: In geval men tijdens de reisuitering een onvolkomenheid constateert, dient dit direct kenbaar te worden gemaakt aan de desbetreffende dienstverlener en indien dat geen oplossing biedt, dient tijdens de reis contact opgenomen te worden met HemminkWays.

11.2: Indien een onvolkomenheid tijdens de reis niet naar tevredenheid is opgelost, dient deze uiterlijk 4 weken na terugkeer schriftelijk bij HemminkWays te worden ingediend om in behandeling te worden genomen.

## Artikel 12: Reisbemiddeling

12.1: Onder bemiddeling wordt verstaan de opdracht aan HemminkWays om te bemiddelen bij het totstandkomen van een overeenkomst, betreffende de door de opdrachtgever gewenste diensten.

12.2: De voorgaande artikelen zijn dienovereenkomstig van toepassing op de bemiddelingsovereenkomst, behoudens voor zover zij zijn gericht op de hoedanigheid van de reisorganisator dan wel behoudens indien daarvan in dit artikel afgeweken wordt.

12.3: HemminkWays aanvaardt als bemiddelaar geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverleners, noch voor de juistheid van de door dezen verstrekte informatie.

12.4: Indien en voor zover HemminkWays in haar werkzaamheden als bemiddelaar een verwijt zou zijn te maken en de opdrachtgever daardoor schade zou lijden, is de aansprakelijkheid van HemminkWays beperkt tot éénmaal de reissom per persoon. De aansprakelijkheid voor schade waarvoor gebruikelijke verzekeringen dekking plagen te geven, alsmede de aansprakelijkheid voor schade in bedrijf of beroep, is uitgesloten.

## Artikel 14 : Garantie

HemminkWays hanteert haar eigen garantie-systeem. Het betreft Stichting beheer Reisgeld HemminkWays. Deze stichting is aangemeld bij Kamer van Koophandel nr. 33302085. De opdrachtgever stort het geld op rekening van de stichting en twee dagen na vertrek wordt dit geld overgemaakt naar de bankrekening van HemminkWays. Zo heeft de opdrachtgever de garantie dat de reis doorgaat of dat deze het geld terugkrijgt wanneer HemminkWays wegens financieel onvermogen haar verplichtingen jegens de opdrachtgever niet of niet verder kan nakomen. In bepaalde uitzonderingen kan HemminkWays vragen om het geld direct op rekening van het bedrijf over te maken om de volgende redenen ; grote groep, grote aanbestedingen die een paar maanden voor vertrek voldaan moeten worden, vliegpreis, zodat aan de eisen kan worden voldoen van de verstrekkers van accommodatie en/ of vervoer.

## Kantooradres

HemminkWays Events & Incentives  
Oudewand 21  
7201 LJ Zutphen  
Tel. 0575-512562  
Fax 0575-511953  
e-mail: [info@hemminkways.nl](mailto:info@hemminkways.nl)  
website : [www.hemminkways.nl](http://www.hemminkways.nl)